



Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contact.RIS@rijksoverheid.nl

Marktconsultatie Continueren beheer & doorontwikkeling SWIFT functionaliteit

ten behoeve van

het ministerie van ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Logius

Contactpersoon	Jordy Dunki Jacobs
Datum	23 juli 2026
Kenmerk	201865002.084.024
Versie	1.0
Status	Definitief
CPV-code(s)	72200000-7: Softwareprogrammering en -advies 72250000-2: Systeemondersteuning en systeemonderhoud 72260000-5: Diensten in verband met software 72212440-9: Programmering van software voor financiën en boekhouding

Wij zoeken een dienstverlener voor het continueren van beheer en ontwikkeling van de SWIFT functionaliteit

Wij, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Logius, zijn een mogelijke opdracht en aanbestedingsprocedure aan het voorbereiden. Voordat wij dit doen gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en zorgen wij ervoor dat de opdracht goed past binnen de markt. Tegelijk krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van wat wij willen en welke doelen wij hebben.

Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om onze vragen schriftelijk te beantwoorden.

1 Wie zijn wij?

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, [Logius](#), is opdrachtgever van deze marktconsultatie. De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt de marktconsultatie.

Jordy Dunki Jacobs, inkoopadviseur RIS begeleidt deze marktconsultatie en is bereikbaar via TenderNed.

2 Waar zijn we naar op zoek?

Achtergrond van de opdracht

SWIFT is vooral bedoeld om tot financiële betalingstransacties te komen en daarvoor zijn zware garanties ingebouwd om fraude te voorkomen. Logius heeft SWIFT slechts nodig voor de rapportage van rekeningstanden en niet voor echte transacties. In theorie zou dit ook op een andere wijze gerealiseerd kunnen worden, echter Logius dient in het kader van de Digipoort dienstverlening gebruik te maken van het netwerk van SWIFT voor berichtenverkeer tussen Nederlandse banken en de Belastingdienst. De Belastingdienst is (namelijk) aangesloten op de SWIFT Alliance Cloud (SAC).

Om gebruik te kunnen maken van dit netwerk heeft Logius in het verleden een nadere overeenkomst gesloten. De belangrijkste componenten van deze gecontracteerde SWIFT dienstverlening zijn:

- de levering van een connectie met het SWIFT-netwerk op een overheidsdatacenter door middel van de SAC;
- de verwerking van door Nederlandse banken aangeleverde berichten met informatie over g-rekeningen binnen het overheidsdatacenter;
- de aanlevering van deze berichten aan de Digipoort voor de verdere aflevering naar de Belastingdienst.

Logius blijft na de expiratie van bovengenoemde nadere overeenkomst (1 maart 2027) de behoefte houden aan SWIFT dienstverlening¹ die geleverd dient te worden door een externe partij.

Het betreft hier een specifieke behoefte voor de Logius organisatie. Dit betekent dat geen sprake is van een rijksbrede of departementale invulling hiervan.

¹ De benodigde dienstverlening in dit geval bestaat uit het overnemen van de dienstverlening van de latende partij (transitiefase) en vervolgens het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling verzorgen (aangevuld met advisering indien nodig) tijdens de beheerfase.

Tenslotte dient deze dienstverlening weer overdragen te worden aan een opvolgende (externe) partij aan het einde van de contractduur (retransitiefase).

Gevraagde dienstverlening

SWIFT-adapter

Is een overkoepelende term voor de functionaliteit van de SWIFT dienstverlening zoals opgenomen in de product backlog. De componenten van de SWIFT-adapter inclusief de eisen waaraan deze moeten voldoen zijn opgenomen in de huidige solution intent.

Het beheer van G-rekeningen berichtenstroom is een onderdeel van de bovengenoemde SWIFT dienstverlening.

SWIFT beheer (en onderhoud)

Applicatiebeheer:

Het beheer van de applicatie zelf is een onderdeel van de benodigde dienstverlening. Het gaat hier om het op een juiste wijze invulling geven aan en verantwoordelijk zijn voor de van toepassing zijnde (ITIL) beheerprocessen, zoals architectuurbeheer, servicedesk, meldingenbeheer, incidentbeheer, probleembeheer en beschikbaarheidsbeheer.

Technisch applicatiebeheer:

Het betreft hier de volgende beheerprocessen: basis technisch applicatiebeheer, CI/CD-beheer.

Functioneel applicatiebeheer:

Mogelijke structurele of op ad hoc basis zijnde ondersteuning met betrekking tot werkzaamheden rondom functioneel beheer. De verantwoordelijkheid voor het functioneel applicatiebeheer is belegd bij Logius zelf.

Dienstverlening i.v.m. de eisen vanuit SWIFT

Het betreft hier onder andere het beheren en onderhouden van het SWIFT-koppelvlak en het uitvoeren van alle 'user' verantwoordelijkheden zoals beschreven in de Alliance Cloud – Service Description. De 'internet access' is overigens belegd bij Logius zelf.

Logius heeft de behoefte aan SWIFT dienstverlening die te allen tijde voldoet aan de eisen van de SWIFT Alliance Cloud (inclusief bijbehorende componenten).

De eisen zijn onder ander opgenomen in de:

- Alliance Cloud – Service Description;
- Alliance Cloud – Security Guidance.

Binnen de gecontracteerde dienstverlening dient vanuit het vier ogen principe en de continuïteit van de dienstverlening minimaal geborgd te zijn ten minste twee Security Officers rollen en twee Alliance Cloud Administrators.

Ook dient binnen de gecontracteerde dienstverlening geborgd te zijn dat te allen tijde wordt voldaan aan de eisen gesteld door SWIFT binnen het Customer Security Programme (CSP), waaronder:

- Customer Security Programme Terms and Conditions;
- SWIFT Customer Security Controls Framework (CSCF);
- SWIFT Customer Security Controls Policy (SWIFT ISAC);
- Independent Assessment Framework (IAF);
- voorwaarden en condities die worden gesteld aan licenties rondom het gebruik van SWIFT producten en diensten.

Binnen de dienstverlening dient geregeld te zijn dat de afnemer(s) van Logius zoveel mogelijk wordt/worden ontzorgd inzake de jaarlijkse Security Attestation verplichting waarmee wordt aangetoond dat de SWIFT gebruiker (in beginsel de afnemer) voldoet aan alle verplichte beveiligingscontroles gesteld vanuit het SWIFT CSP.

SWIFT doorontwikkeling

Het betreft het ontwerpen, ontwikkelen, opleveren en na acceptatie door Logius gecontroleerd in productie nemen van nieuwe en/of gewijzigde programmatuur parallel aan het beheer en onderhoud. Dit kan bestaan uit standaard/niet-standaard wijzigingen en speedwijzigingen.

SWIFT adviesdiensten

Tenslotte, de SWIFT adviesdiensten, door middel van deze dienstverlening kan Logius gebruik maken van aanvullende materiedeskundigheid met als doel aan Logius inzake SWIFT (schriftelijke) adviezen te verstrekken in het geval Logius de (toekomstige) opdrachtnemer hierom verzoekt.

Aanvullende behoeftetestelling

In verband met onder andere de geopolitieke ontwikkelingen heeft Logius de aanvullende behoefte tijdens de contractduur binnen de reikwijdte van de nieuw te contracteren overheidsopdracht de mogelijkheid te hebben om de SWIFT dienstverlening te kunnen (laten) migreren van het bestaande doelplatform naar een ander (doel)platform. In verband hiermee zal binnen de nog te sluiten overeenkomst door middel van één of meerdere herzieningsclausules hierop geanticipeerd dienen te worden. Op deze manier kan Logius tijdens de contractduur aanvullende (migratie) dienstverlening afnemen.

Daarnaast heeft Logius de behoefte om tijdens de contractduur binnen de reikwijdte van de gecontracteerde overheidsopdracht op de juiste wijze te kunnen anticiperen op veranderende wet- en regelgeving. Ook hiervoor zijn één of meerdere herzieningsclausules nodig.

Tenslotte is vanuit de Belastingdienst aangegeven dat er veranderingen omtrent SWIFT te verwachten zijn waar bij een nieuwe aanbesteding rekening mee gehouden dient te gaan worden. Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken wordt dit nader uitgewerkt.

Contractduur

Ten aanzien van de contractduur wordt er vooralsnog uitgegaan van een initiële contractduur van twee (2) jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen met maximaal zes maal één (1) jaar.

Geraamde opdrachtwaarde

De maximale kosten tijdens de initiële contractduur worden geraamd op € 540.000,- en in het geval gebruik gemaakt wordt van alle verlengingsopties stijgt dit bedrag naar € 2.100.000,- exclusief btw en indexatie.

3 Welke vragen hebben wij?

Hier vindt u onze vragen. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijd van u. We stellen dit zeer op prijs. We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

1. Bent u aangesloten op de SWIFT Alliance Cloud?
2. Kunt u een indicatie geven over de grootte van de markt van aanbieders van SWIFT dienstverlening die aangesloten zijn op de SWIFT Alliance Cloud?
3. Kunt u aangeven of uw organisatie geïnteresseerd is in deze door Logius aan te besteden overheidsopdracht, en waarom?
4. Zijn er volgens uw organisatie specifieke vereisten en/of aandachtspunten inzake het leveren van SWIFT dienstverlening?
5. Kunt u aangeven of de raming in uw ogen realistisch is voor de uitvoering van de dienstverlening?

6. Onder welke additionele condities zou het voor uw organisatie interessant kunnen zijn om op een overheidsopdracht van Logius inzake SWIFT dienstverlening in te schrijven?
7. Welke beveiligings- en/of compliance-eisen zijn volgens uw organisatie essentieel om rekening mee te houden?
8. Welke risico's ziet uw organisatie in de uitvoering van de dienstverlening en hoe zouden deze kunnen worden beperkt?
9. Welke ontwikkelingen verwacht uw organisatie de komende 3 – 5 jaar inzake dit onderwerp waarmee wij rekening zouden moeten houden in de uitvraag in relatie tot de looptijd van de overeenkomst?
10. Wat zou volgens u een realistische schatting zijn van de doorlooptijden en fasering betreft de transitie van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier?

4 Hoe pakken we deze marktconsultatie aan?

Wij publiceren deze marktconsultatie openbaar. Op deze manier kan iedere geïnteresseerde meedoen. We kondigen deze marktconsultatie aan via [TenderNed](#). U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#). U kunt tevens met TenderNed [contact](#) opnemen bij technische problemen.

5 Hoe ziet het proces en de planning eruit?

Vanaf het moment van publicatie op TenderNed gaat deze marktconsultatie van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	23 juli 2026
Indienen van vragen over deze marktconsultatie	4 augustus 2026, uiterlijk 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	10 augustus 2026
Indienen van schriftelijke beantwoording	20 augustus 2026, uiterlijk 12:00 uur
Beschikbaar stellen eindverslag geïnteresseerden	2 september 2026

5.1 Heeft u vragen over de opdracht of de marktconsultatie?

Stel deze vragen dan voor genoemde datum en tijdstip via de berichtenmodule in TenderNed. We vragen u voor bij het indienen de vragen gebruik te maken van bijlage 2 (Format vragen Nota van Inlichtingen). We publiceren daarna alle vragen en antwoorden, in één Nota van Inlichtingen in TenderNed.

5.2 Indienen van schriftelijke beantwoording

We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

5.3 Wat gebeurt er na de marktconsultatie?

De informatie uit de marktconsultatie nemen we mee in de voorbereiding van onze opdracht en aanbestedingsprocedure. Wij willen transparant zijn en iedereen gelijke kansen geven. Daarom maken wij een eindverslag van de marktconsultatie. Dit is een algemeen verslag waarin wij geen vertrouwelijke informatie delen. Wij stellen dit eindverslag beschikbaar aan geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast voegen we dit eindverslag toe aan de aanbestedingstukken wanneer wij overgaan tot een aanbestedingsprocedure.

6 Uitgangspunten en randvoorwaarden

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. We vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie.

Op de voorgenomen opdracht zijn de Rijksvoorwaarden (ARBIT-2022) van toepassing. Voorwaarden van marktpartijen zijn niet van toepassing.

7 Overzicht bijlagen

Bij deze marktconsultatie horen de volgende bijlagen:

Achtergrondinformatie	
Bijlage A	ARBIT-2022
In te vullen door de marktpartij en uploaden via TenderNed	
Bijlage 1	Beantwoording vragen marktconsultatie
Bijlage 2	Format vragen Nota van Inlichtingen